

9/30 発売「平野綾だけTV DVD 出しちゃったんだぞ 2009 Vol.1」の不良ディスクに関してのお詫びと交換対応について

この度は、「平野綾だけTV DVD 出しちゃったんだぞ 2009 Vol.1」(FHAD156)をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
ございます。

当商品の Disc1 に関しまして、DVD 制作上のマスターテープに起因するビデオノイズなどの不具合が発生することが確認
されましたので、その旨お買い上げいただいたお客様にはご報告含めお詫び致します。また、下記要領にて良品への交換
対応のご案内を申し上げます。

尚、本件に関しまして、お客様からお預かりするご住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本件対応以外
の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように責任をもって廃棄させていただきます。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

今後このようなことのないよう、万全の体制で品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解の程、宜しく願い申し上
げます。

発売元／販売元 フジテレビジョン事業部

■不具合の内容

Disc1 に関して、本編 41' 06～41' 07 部分にて DVD 制作上のマスターテープに起因するビデオノイズなどの不具合が発
生。

■交換方法に関しまして

お客様には、大変ご不便ご迷惑をお掛け致しまして申し訳ございませんが、対象商品の DVD ディスク 1 のみ(パッケージ・
ケース等はお客様のお手元に残していただきまして問題ございません)と、良品お届け先を明記したメモ(郵便番号、ご
住所、ご氏名・フリガナ、お電話番号)を同封の上、下記宛先まで「送料着払い」にてご送付ください。(送料につきま
しては、交換センターにて負担させていただきます)

対象商品の DVD ディスクの到着を確認次第、速やかに修正版良品を発送させていただきます。

- 宛先：「平野綾だけTV」DVD 交換センター
- 住所：〒136-0072 東京都江東区大島2-32-8 (T2倉庫内)
- お問合せ電話番号：【フリーダイヤル】0120-622-450 (平日 11 時～17 時)
- 営業時間：土日祝日年末年始除く 11 時～17 時